

Algemene Voorwaarden YourNeedOrganized

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. Overeenkomst: de overeenkomst tussen YourNeedOrganized en Opdrachtgever waarin de door YourNeedOrganized ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten zijn vastgelegd;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie door YourNeedOrganized diensten worden verricht;
- c. Partij(en): YourNeedOrganized en/of Opdrachtgever;
- d. YourNeedOrganized: Your Need Organized B.V. te Delft, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91475317.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst van en rechtsverhouding met YourNeedOrganized voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Voorwaarden zullen ook tegenover Opdrachtgever gelden voor eventuele derden die YourNeedOrganized inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Overeenkomst, geldt op dat punt het bepaalde in de Overeenkomst.
5. Als om welke reden dan ook op een bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan geldt tussen Partijen dat aan de betreffende bepaling een zoveel mogelijk gelijke betekenis met worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Als YourNeedOrganized niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat YourNeedOrganized in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel strikte naleving van Voorwaarden te vragen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van YourNeedOrganized zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

2. YourNeedOrganized kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht YourNeedOrganized niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/Overeenkomsten.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst, duur, beëindiging

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende offerte of Overeenkomst door YourNeedOrganized is ontvangen of zoveel eerder als Partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de Overeenkomst geldt voor Opdrachtgever als aanvaarding van deze Voorwaarden.
2. Wanneer de aanvaarding van een offerte of aanbieding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, dan is YourNeedOrganized daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij YourNeedOrganized anders aangeeft.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of wanneer Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 (drie) maanden. Opzegging gebeurt schriftelijk, waaronder ook valt per e-mail.
5. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan in beginsel niet tussentijds worden opgezegd, behalve in de in artikel 6 genoemde gevallen.

Artikel 5 Uitvoering Overeenkomst, termijnen, wijziging Overeenkomst, klachten

1. YourNeedOrganized zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan YourNeedOrganized aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op tijd en volledig aan

YourNeedOrganized worden verstrekt. Bij gebreke hiervan heeft YourNeedOrganized het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn begint niet eerder dan nadat YourNeedOrganized de gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.

3. YourNeedOrganized mag de Overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren. Wanneer de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan YourNeedOrganized de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Als voor de uitvoering van de Overeenkomst of een deel daarvan een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn zal Opdrachtgever YourNeedOrganized eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om alsnog de Overeenkomst (verder) na te komen.
5. Wanneer door of namens YourNeedOrganized werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dan zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de daarvoor in redelijkheid benodigde faciliteiten.
6. Wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen in onderling overleg, waar mogelijk, de Overeenkomst aanpassen.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan YourNeedOrganized een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren.
8. Wanneer de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor wat oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. YourNeedOrganized zal Opdrachtgever hiervan zoveel mogelijk op de hoogte stellen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan ook de oorspronkelijk opgegeven uitvoeringstermijn worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt dit.
9. Wanneer de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan mag YourNeedOrganized besluiten daaraan pas

uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen YourNeedOrganized bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, waaronder termijn van uitvoering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van YourNeedOrganized op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

10. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door of namens YourNeedOrganized moeten schriftelijk (of per e-mail) aan YourNeedOrganized kenbaar worden gemaakt, binnen 14 (veertien) dagen nadat de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel, als Opdrachtgever aantoonst dat hij het gebrek in redelijkheid niet eerder kon ontdekken, binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking van het gebrek.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. YourNeedOrganized mag haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Partijen mogen de Overeenkomst (tussentijds) beëindigen of, zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, als de andere Partij, na deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
3. YourNeedOrganized mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende gevallen:
 - a. Na het sluiten van de Overeenkomst wordt YourNeedOrganized bekend met omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
 - b. YourNeedOrganized heeft Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende;
 - c. Door vertraging aan de kant van Opdrachtgever kan van YourNeedOrganized niet langer van worden gevraagd de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen;
 - d. Als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of als er andere

- omstandigheden zijn die zorgen dat een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van YourNeedOrganized kan worden gevraagd;
- e. Wanneer Opdrachtgever aan YourNeedOrganized meedeelt niet meer in staat of bereid te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer YourNeedOrganized uit de omstandigheden moet afleiden dat Opdrachtgever niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan of zal voldoen;
 - f. Op het moment dat Opdrachtgever zijn activiteiten staakt.
4. In de volgende gevallen eindigt de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang:
 - a. Op het moment dat (de onderneming van) Opdrachtgever geliquideerd wordt;
 - b. Op het moment dat Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - c. Op het moment dat Opdrachtgever failliet wordt verklaard.
 5. Per de datum waarop de Overeenkomst door opzegging, ontbinding of andere wijze is beëindigd, zijn de vorderingen van YourNeedOrganized op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 6. Wanneer YourNeedOrganized de Overeenkomst opschort, beëindigt of ontbindt, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
 7. Wanneer de beëindiging of ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft YourNeedOrganized recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 7 Overmacht

1. YourNeedOrganized is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen en mag deze opschorten, wanneer zij daartoe wordt belemmerd door een situatie van overmacht. .
2. Onder overmacht wordt, naast wat daar in de wet en jurisprudentie onder wordt verstaan, onder andere maar niet alleen begrepen: extreme weersomstandigheden, overstromingen, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, storingen in netwerken, ziekte, gebrek aan personeel, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van toeleveranciers van YourNeedOrganized, pandemieën en besluiten van overheidswege die de nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken.

3. YourNeedOrganized heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen wanneer de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat YourNeedOrganized haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Wanneer een periode van overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden en geen uitzicht is dat de situatie van overmacht op korte termijn verdwijnt, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Wanneer YourNeedOrganized op het moment van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al deels is nagekomen, dan mag YourNeedOrganized dit deel aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 8 Prijzen en betaling

1. De in een offerte, aanbieding of Overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals maar niet alleen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. YourNeedOrganized heeft het recht haar prijzen aan te passen. De nieuwe prijzen gelden voor nieuwe Overeenkomsten en bestaande Overeenkomsten vanaf het moment dat de prijswijziging ingaat. Bij lopende Overeenkomsten heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk (of per e-mail) op te zeggen binnen 2 (twee) weken nadat YourNeedOrganized de nieuwe prijzen aan Opdrachtgever heeft laten weten, wanneer de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt. Als Opdrachtgever niet of niet op tijd opzegt, wordt Opdrachtgever geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.
3. Voor betaling van de facturen van YourNeedOrganized geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur of in de Overeenkomst een andere termijn is aangegeven.
4. Als betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en heeft YourNeedOrganized recht op vergoeding van de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum waarop het verschuldigde bedrag helemaal is voldaan. Ook heeft YourNeedOrganized het recht werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten totdat alle openstaande bedragen door

Opdrachtgever aan YourNeedOrganized zijn betaald.

5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die YourNeedOrganized maakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Voor buitengerechtelijke incassokosten gelden de tarieven uit de Wet Incassokosten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Wanneer YourNeedOrganized aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. YourNeedOrganized is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek in zorgvuldigheid die in redelijkheid van YourNeedOrganized mocht worden verwacht dan wel ingeval van opzet of grove schuld.
3. YourNeedOrganized is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat YourNeedOrganized is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. YourNeedOrganized is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van YourNeedOrganized aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan YourNeedOrganized toegerekend kunnen worden en (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid van YourNeedOrganized is beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van YourNeedOrganized uitbetaalt.
6. Als de aansprakelijkheidsverzekering van YourNeedOrganized, om welke reden dan ook, niet uitbetaalt, dan is de aansprakelijkheid van YourNeedOrganized beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. YourNeedOrganized is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet alleen begrepen gevolgschade, gederfde winst,

gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van YourNeedOrganized.
9. De uitvoering van de Overeenkomst door YourNeedOrganized gebeurt alleen ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de Overeenkomst geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart YourNeedOrganized voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.
10. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van YourNeedOrganized wordt mede bedongen ten behoeve van derden die door YourNeedOrganized voor uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld.
11. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van YourNeedOrganized dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend.
12. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van YourNeedOrganized daardoor direct of indirect ontstaat.

Artikel 10 Geheimhouding , privacy

1. YourNeedOrganized zal alle informatie van of over Opdrachtgever waarvan wordt aangegeven dat dit geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat dit geheim moet blijven, vertrouwelijk behandelen en slechts met toestemming van Opdrachtgever met derden delen. YourNeedOrganized spant zich om te voorkomen dat derden zonder toestemming van Opdrachtgever van deze informatie kennis kunnen nemen.
2. Opdrachtgever zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van YourNeedOrganized geheim houden.
3. Als Opdrachtgever en/of YourNeedOrganized een derde betreft bij de Overeenkomst, dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.
4. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst heeft YourNeedOrganized het recht om persoonsgegevens van Opdrachtgever te gebruiken. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen.

5. YourNeedOrganized heeft het recht persoonsgegevens van Opdrachtgever te delen met door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Het is deze derden verboden deze persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken.
6. YourNeedOrganized heeft verder het recht om persoonsgegevens aan derden openbaar te maken in verband met de verkoop, overdracht of levering van (een deel van) de onderneming van YourNeedOrganized of in het kader van een audit. YourNeedOrganized zorgt er voor dat de derde partij vertrouwelijkheid zal bewaren met betrekking tot de persoonsgegevens en dat deze partij voldoet aan de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen en aanwijzingen van YourNeedOrganized.
7. Voor meer informatie over hoe YourNeedOrganized omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar het Privacybeleid van YourNeedOrganized, te vinden op de website: <https://yourneedorganized.com/privacyverklaring/>

Artikel 11 Intellectuele eigendom

YourNeedOrganized behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. YourNeedOrganized heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever met derden wordt gedeeld.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle opdrachten, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en YourNeedOrganized is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement waar YourNeedOrganized is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft YourNeedOrganized het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.